

医患故事

一封感谢信背后的生命接力和医患情深

近日,我院收到一封情真意切的感谢信。信中字里行间流淌的感动与敬意,映照出医患之间真挚的情谊与信任,承载了一个家庭对医院医疗水平与服务品质的深切认可。现将全文刊登如下:

尊敬的三门峡市中心医院领导及全体医护人员:

你们好!

我的父亲一生要强,即便身体不适,也总是默默承受,不愿给予子女增添丝毫负担。12月初,他不慎感染甲流,起初只以为是寻常感冒,便如往常一样自行服药,未向我们透露半分。直到三天后,病情不仅未见好转,反而急转直下。父亲出现严重的呼吸困难、胸闷、嘴唇发绀、高烧乏力,直至虚弱得

无法站立。得知消息那一刻,我们心如刀绞,慌忙将他送往贵院。

经诊断,父亲因甲流病毒H3N2感染,已发展至重症肺炎,并发急性I型呼吸衰竭、双侧胸腔积液与急性心衰。这个消息让我们全家如坠冰窟。两年前,我们曾因相似的凶险疾病失去一位至亲,尚未散去的悲痛与眼前的恐惧交织,几乎将我们推入绝望的深渊。

就在这至暗时刻,急诊重症监护病区水文雅主任、高阜医生、张海朋护士长和谢艳芹护士,像一束光穿透阴霾,成为我们最坚实的依靠。水主任带领团队时刻研判、精准施治;张护士长与她带领的护理团队昼夜守护,悉心照拂;高医生细致监测、及时应对,并且及时跟我们家属反馈父亲的情

况。他们不仅以精湛的医术缓解父亲的病痛,更以温暖的话语抚慰我们全家慌乱的心。每一个坚定的眼神,每一次耐心地沟通,都让我们在无助中感受到希望与安宁。经过他们全力以赴的救治,父亲病情逐日好转,三日转入呼吸与危重症医学科二区。段竹云主任、王艺璇医生根据父亲恢复情况,精细调整治疗方案;任青护士长带领护理团队无微不至地照料,并悉心指导我们居家护理的注意事项。

在那段艰难却充满希望的日子里,我们深切感受到医护人员,是最可靠的人,也是最可亲可敬的人。

2025年12月18日清晨,父亲的肺部炎症与相关指标终于恢复正常,医护人员帮我们提着行李送出病区。那一刻,悬在我

们心头的大石终于落地。

这次住院不仅治好了父亲的重疾,更疗愈了我们因往日伤痛而深埋心底的恐惧。望着父亲逐渐红润的面庞和重现的笑容,我们心中涌动着,是难以言尽的感恩。

在此,我谨代表全家,向贵院领导以及所有参与父亲救治和护理的医护人员,致以最诚挚的感谢与最崇高的敬意。

你们以仁心守护生命,以仁木重塑安康,不仅挽救了父亲,更圆满了一个家庭的未来。这份恩情,我们将永远铭记于心。

衷心祝愿三门峡市中心医院事业蒸蒸日上,为更多百姓带来健康与希望!祝愿全体医护人员工作顺利、身体健康、阖家幸福!

家属 杨先生

从账房到心房

医院财务服务的价值重塑与人文实践

在医疗行业深化改革的浪潮中,医院财务管理正站在从传统“核算型”向“价值创造型”跃迁的关键路口。当我们探寻转型方向时,零售业标杆胖东来所践行的极致服务与深厚人文关怀,如同一面明镜,为我们照亮了前路。作为医院财务工作者,我们曾将工作重心固守于账目精准与流程合规,直到深入体悟胖东来的理念精髓,方才豁然开朗:财务窗口不仅是资金结算的节点,更是传递医院温度,践行人文关怀的重要前沿。由此,一场由内而外的服务意识革命悄然开启。

认知升维:从“交易终端”到“关怀起点”

过去,我们视“快速准确结算”为服务的顶峰。胖东来“超越期待创造价值”的理念,让我们深刻认识到,面对窗口的患者,身携病痛与经济双重压力,我们的每一句言语、每一个神态都直接关乎其就医体验与心理感受。如今我们深知,自己不仅是财务专业人员,更是医疗服务体系中不可或缺的“润滑剂”与“减压阀”,是塑造医院整体形象的关键触点。

行动革新:流程做减法,服务做加法

受胖东来“极致用户体验”启发,财务科对窗口服务流程进行了系统性重构,在科室负责人的引领下,推出多项人性化举措:

智慧结算,免去奔波:大力推行“诊间结算”,让缴费随诊疗同步完成;设立退费“一站式服务窗口”,由工作人员内部协调确认,替代患者多方跑腿签字,真正实现“数据多跑路,患者少跑腿”。

弹性窗口,应对高峰:针对慢性病、透析等特殊时段排队难题,动态增设“临时服务窗口”,实行全员上岗支援,有效疏导人流,缩短等待时间。

责任穿透,首问必答:全面升级“首问责

任制”,坚决杜绝“非我职责”的推诿。践行胖东来“一站式解决”精神,致力于为患者提供终点式解决方案,而非流程指引。

方寸窗口,亦是医院形象的放大镜。胖东来启示我们:卓越服务并非高昂成本,而是将心比心的态度;非关流程繁简,而在于真诚关怀的自然流露。每一次耐心解答,每一次主动协助,都是医院品牌无声却有力的塑造。

定位重构:

打造“临床与患者的赋能型支持平台”

财务科重新定义自身角色,确立“为临床减负、为患者省心”的核心使命。财务人员主动走出柜台,在就诊高峰时段深入门诊区域,提供引导、辅助自助缴费等前置服务。同时,我们也将关怀延伸至全院职工:推行线上差旅审批与报销,化解签字奔波之苦;主动协助下载打印报销凭证,将便利送至医护人员手中,致力于成为临床工作的可靠后盾。

追求永续:

让财务服务成为医院的温暖名片

学习胖东来,非一时之举,而是融入血脉的持续精进文化。未来,财务科将在坚守财务专业底线的同时,不断深化对人文服务理念的理解与践行,让专业能力与人文关怀在这方窗口交织共鸣。我们相信,当财务与服务深度融合,当专业被赋予温度,我们管理的就不仅是资金流动,更是守护着每一份托付与信任,温暖着每一个与之相遇的生命。

借鉴胖东来,我们实现的不只是服务技巧的提升,更是一场从思维到定位的深刻变革。财务部门正从幕后走向前台,从成本中心转向价值创造者,用实际行动证明,在医疗领域,最有价值的“核算”是对人心的温暖关照,最成功的“管理”是对服务的极致追求。

(财务科常闻)

崇尚厚德仁术 共载生命重托



博爱 创新 担当 奋进

三门峡市中心医院

Sanmenxia Central Hospital

总策划:杨冬林 刘宽 审核:李峰 编辑:李晓利 冯丽莹 宋子豪 编辑部门:医院办公室



门诊预约挂号

三门峡市中心医院办公室 2026年第1期 总第96期 本期四版 2026年1月29日 星期四 (内部资料 免费交流)

三门峡市人民政府与郑州大学第一附属医院签约

促进优质医疗资源扩容下沉,共同推动区域医疗水平提升。

2025年12月25日,三门峡市人民政府与郑州大学第一附属医院举行优质医疗资源扩容下沉签约仪式。市委书记徐相锋,市委副书记、市长柳波,省卫健委党组成员、副主任周勇,郑大一附院党委书记王福伟,郑大一附院党委副书记、院长余祖江出席。

市委常委、秘书长王松钧,市委常委、组织部部长成文涛,副市长卫祥瑞等参加活动。

柳波在致辞中简要介绍了三门峡市情。他说,近年来,三门峡深入学习贯彻习近平总书记关于健康中国建设的重要论述,始终把保障人民健康放在优先发展的战略位置,持续加大医疗卫生投入,市中医院迁建项目投入运营,市眼科医院、老年服务中心等项目稳步推进,健康三门峡建设迈出坚实步伐。郑大一附院作为全国医疗领域的行业标杆,拥有顶尖的技术、管理和人才实力。真诚希望以此次签约为新起点,依托郑大一附院



的龙头优势,在学科建设上深度对接,在人才培养上强化协作,在科研创新上协同攻关,通过“输血”与“造血”并重,加快培育一

批本土名医,打造一批省级乃至国家级的高水平临床学科,真正让黄河金三角区域群众在家门口就能享受到国家级的优质医疗服

务。三门峡将以一流的服务和保障,推动合作事项早见成效,早惠民生,为健康河南、健康中国建设作出新的更大贡献。

王福伟表示,郑大一附院作为全省公立医院的重要力量,不仅承载着省委、省政府赋予的“强内涵、提能力、攀高峰”的使命,更肩负着发挥辐射引领作用、带动区域医疗水平整体提升的社会责任。我们将倾注优势资源,实现精准赋能;创新合作模式,确保长效运行;聚焦人才培养,筑牢发展根基;严守合作初心,追求共赢实效,与三门峡市政府携手探索紧密型合作新路径,构建“郑大一附院+三门峡市中心医院紧密型城市医疗集团+县域医共体”的协同体系,努力将此次合作打造成为我省优质医疗资源下沉的标杆。

在与会领导签字后,卫祥瑞与余祖江分别代表双方签署合作协议。按照协议,双方依托三门峡市中心医院建设郑州大学第一附属医院豫西医学中心。

(医院办公室 宣传科)

我院召开2025年度党建述职评议会



1月21日晚,我院召开2025年度党建述职评议会议。会议全面回顾总结了2025年医院党建工作成效,深刻分析了当前面临的发展形势与挑战,并对2026年党建工作进行系统部署。党委书记杨冬林主持会议并讲话,各党总支及党支部书记参加会议。

会上,各党总支书记和院党委直属党支部书记依次围绕凝心铸魂、学习教育、聚力发展、常态长效等方面进行了述职汇报,并接受民主评议。

会议指出,2025年是医院攻坚克难、成果丰硕的一年。面对深刻变革的医改环境和自身高质量发展需求,院党委切实发挥“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导核心作用,带领全院党员干部职工围绕“保量提服务、保稳抓学科、保运营调结构、保安全抓常态”主线,扎实开展深入贯彻中央八

项规定精神学习教育,奋力推动医院

“123410”年度目标体系落地,取得显著成效。党建引领发展实绩突出,医疗服务量效齐升;党建业务融合走深走实,“党建破题”路径愈加丰富;全面从严治党纵深推进,患者就医体验持续改善。

会议强调,在肯定成绩的同时,必须清醒认识2026年面临的严峻挑战。要坚决将思想和行动统一到中央、省市决策部署和全国、全省卫生健康工作会议精神上,深刻把握“提质控本增效”核心取向,主动适应医改加速深化、医保基金“无死角”智能化监管和“强基、稳二、控三”的政策导向等多重变革,切实增强忧患意识和攻坚勇气。

会议要求,做好2026年医院党建工作,必须从“形式”走向“实效”,要沉下去摸实情、常态化深交流、创品牌解难题、强认同聚合力,以高质量党建引领规范精神学习教育,奋力推动医院

治铸魂。牢固树立和践行正确政绩观,持续巩固拓展学习教育成果,确保上级决策部署在医院不折不扣落地见效,将政治优势转化为破解学科瓶颈、运营压力的发展优势。二是夯实组织基础。创新“三会一课”形式,推行“分类分批、阶梯推进”的实效化路径,使组织生活成为汇集一线智慧、破解业务瓶颈的有效载体。聚焦管理堵点、发展难点与党员心声,定期形成建设性报告,使其成为院党委掌握实情的“一线探头”,确保上下贯通。加强党员关怀帮扶,以培训教育凝聚人心、以文化赋能强化归属,引导广大党员亮身份、做表率。三是深化融合赋能。深耕党建品牌,围绕“安全、质量、运营、服务、管理”等主题,打造可识别、能持续、有实效的“红色名片”,全面实施“党建项目化”攻坚,紧密围绕医院2026年重点工作目标,推动“支部一项目”,实现党建工作与业务目标同向、任务捆绑、成果共享。四是严明纪律作风。将严的主基调贯穿始终,深化党风廉政建设 and 行风建设,以风清气正的政治生态、规范有序的执业行为保障医院在应对挑战中行稳致远。

会议要求,各党(总)支部和全体党员干部要迅速传达落实会议精神,以更高标准党建工作成效,凝聚起全院干部职工的磅礴力量,以优异成绩迎接建院70周年,为谱写健康三门峡建设新篇章贡献更大力量。

(党委办公室 李强)

一份抓饭里的「飞鸽」情



正午阳光透过窗格,洒在涧河街道第二社区卫生服务站的诊台上。饭香悄然而至,弥漫在消毒水的气息里——签约居民杨阿姨提着保温袋走进诊室,将亲手烹制的新疆抓饭送到王鸽医生和赵飞护士手中。这份抓饭,源于一次偶然的闲聊——王医生曾提起怀念新疆抓饭的味道,杨阿姨便默默记在了心里。

杨阿姨来自新疆,子女远居国外。作为她的家庭医生,王鸽和赵飞不仅关心她的健康,更时常关照她的生活。从存电话号码叮嘱“有事随时找”,到细致问诊、为她安排拔罐调理,甚至在雪天主动调整预约,反复叮嘱注意事项……点滴细节,渐渐汇聚成家人般的信赖与温暖。杨阿姨感动之余,为两人起了个亲切的名字——“飞鸽组合”。

在涧河街道第二社区卫生服务站,“飞鸽组合”的故事并非特例。这里每个家庭医生团队都有一本厚厚的签约居民健康档案,里面记录的不仅是血压值和血糖数,还有“儿子下周回国”“女儿喜欢南瓜粥”“阳台种了好多薄荷”这样的生活注脚。他们会在重阳节给独居老人带去小点心,会在慢性病患者忘记复诊时多打一个电话,会在居民咨询时耐心解释每一个医学术语——这些细微之处的坚持,让医疗有了温度,让信任生根发芽。

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”在这间飘着饭香的社区卫生服务站里,医学的人文关怀以最质朴的方式落地生长。一碗抓饭的背后,是“飞鸽组合”们日复一日用脚步丈量社区、用真诚叩响家门的缩影。医患之间那些看似平凡的互动,正汇聚成润物细无声的温暖力量,让社区卫生服务真正成为居民“家门口的健康依靠”。

(涧河二社区 段艳云)

筑牢安全防线 守护医患平安

为保障双节期间医院安全稳定运行与患者就医安全，三门峡中心医院全面开展全院安全生产大检查，深入排查风险隐患，全力筑牢安全屏障。

2025年12月22日至30日，由医院领导班子牵头，组成多个检查组，深入全院各临床医技科室、门诊区域、住院病区、后勤保障部门及重点场所，展开地毯式、无死角的安全大排查。检查范围全面覆盖医疗安全、院感防控、消防安全、应急管理、医疗设备与特种设备运行、安全用水用

电、危险品管理、生物安全、信息安全及后勤保障等多个关键领域。

重点查看了消防通道是否畅通、灭火器器材是否完好有效、应急照明和疏散指示是否清晰；仔细检查了供电线路、用电设备、氧气站、锅炉房、食堂燃气等设施的安全运行状况；认真排查了医疗设备维护保养、毒麻药品管理、实验室生物安全以及应对突发公共卫生事件和医疗救援的应急预案、人员队伍、物资储备等情况。

针对发现的问题，现场提出整改意见，

更责任科室立行立改或限期整改，并建立台账跟踪落实，确保隐患清零。

在检查过程中，医院党委书记杨冬林强调，安全生产是医院一切工作的底线和生命线。全院上下必须深刻认识到当前安全生产工作的极端重要性和紧迫性，要时刻绷紧安全这根弦，坚决克服麻痹思想和侥幸心理。各部门、各科室负责人要切实履行安全生产第一责任人职责，将安全责任压实到每一个岗位、每一个环节、每一位职工。要以此次排查整治为契机，不仅治标，

更要治本，深入查找安全管理中的薄弱环节和漏洞，完善长效管理机制。特别是双节临近，人员流动增加，各类风险交织，必须以更高的标准、更严的要求、更实的举措，狠抓医疗质量安全、消防安全和院感防控，加强应急值守和突发事件处置能力演练，确保节日期间医院各项工作安全、有序、高效运转，为全市人民提供一个安全、可靠、优质的就医环境。

(医院办公室 宣传科)

优质医疗“来”到家门口

2025年12月25日上午，三门峡市人民政府与郑州大学第一附属医院

优质医疗资源扩容下沉签约仪式举行。此次合作标志着双方将携手探索紧密型合作新路径，共同构建“郑大一附院+三门峡中心医院紧密型城市医疗集团+县域医共体”协同体系，致力打造河南省优质医疗资源下沉的标杆。

签约仪式的同时，一场惠及民生的大型义诊活动在三门峡中心医院医技楼大厅同步开展。冬日清晨寒意袭人，义诊现场早已暖意涌动。不到八点，闻讯而来的群众已有序排起长队，他们手拿病历和影像资料，眼中写满期盼。

“听说郑大一附院的专家今天专门来咱这儿义诊，我特地起了个大早。”家住湖滨区的李大爷患有心血管病多年，“去郑州看病路途远、挂号难，今天在家门口就能让省级专家看看，真是太好了！”

上午九点半，来自郑大一附院心血管内科、神经内科、儿科、妇科、泌尿

外科等27个专科的教授开始义诊。

63岁的王先生来到郑大一附院泌尿外科主任医师、学部副主任张雪培面前详细咨询。专家耐心翻阅厚厚一摞检查单，细致问诊，不仅给出治疗方案，还贴心写下用药须知和日常建议。“专家讲得特别清楚，这一趟来得真值！”王先生激动地说道。

儿科诊区格外忙碌。张女士带着反复咳嗽一个多月的5岁儿子前来，“正打算去郑州看看，看到义诊消息就赶紧来了。”接诊的小儿内科、学部副主任张建江认真听诊、查看病历，调整治疗方案后，还细致指导家庭护理要点。“孩子不用折腾去郑州了，专家上门义诊解了我们的难题。”张女士感慨道。

神经外科诊台前，主任医师周国胜看完一位脑瘤术后患者的复查资料，肯定地表示：“恢复得很好”，简单一句话让家属脸上绽开了安心的笑容。“省级专家下基层，让我们少跑路、少花钱。”患者家属刘先生说道，“这是实

实在的惠民。”

义诊现场，专家们专注的神情、耐心的解答、专业的判断，汇成一股暖流，浸润着每一位到场群众的心。各诊台前交流声、询问声、解答声此起彼伏，奏响了一曲生动的健康协奏曲。

此次义诊不仅是服务百姓、普惠民生的一次具体实践，更是优质医疗资源扩容下沉的生动缩影。未来将有更多专家常态化进驻三门峡中心医院，进一步丰富群众就医选择，让优质医疗资源惠及更多群众。

今后，我院将全力推进郑州大学第一附属医院豫西医学中心建设，依托郑大一附院的龙头优势，在学科建设上深度对接，在人才培养上强化协作，在科研创新上协同攻关，通过“输血”与“造血”并重，加快培育一批本土名医，打造一批省级乃至国家级的高水平临床学科，让区域百姓在家门口充分享受到国家级的优质医疗服务。

(医院办公室 宣传科)

龙头引领 区域共强

1月10日，河南省卒中学会医疗质量管理与规范化诊治培训会传来捷报，三门峡中心医院卒中中心以区域龙头担当与硬核技术实力，斩获3项集体荣誉、7项个人荣誉，卒中防治体系与区域协同成效获省级权威高度认可。

作为三门峡地区脑血管病防治的核心引擎，该中心在急危重症救治、复杂手术及慢病管理领域全面突破，包揽“河南省2025年度取栓技术菁英奖”“河南省卒中中心规范化诊治先进单位”“CAS及动脉瘤栓塞技术菁英奖单位”“脑卒中筛查干预和健康管理先进集体”三项大奖，标志着其在急性卒中“黄金救治”、复杂脑血管介入及全周期健康管理方面达到省内领先水平。

三门峡市卒中防治中心、质控中心主任和医院脑病医院副院长、神经内科一区主任姚淑芳荣获卒中防治工作先进个人、医院脑病医院副院长、神经内科三区主任方丹东荣获脑出血、动脉瘤夹闭及颈动脉内膜剥脱金巧手奖，神经介入中心主任刘振军荣获颈动脉支架植入及动脉瘤栓塞金巧手奖，神经重症监护病区副主任李卫荣荣获取栓技术金巧手奖，三门峡卒中质控中心副主委、医院神经内科一区副主任刘震宇荣获卒中防治科普宣教标兵，神经内科一区脑健康管理师秦琼荣获卒中筛查干预和健康管理标兵。

值得关注的是，以该中心为龙头的区域协同网络成效显著，卢氏、灵宝、渑池等多家医院和基层卫生院荣誉团体和个人奖项。

近年来，以三门峡中心医院卒中中心为龙头，持续优化急性脑卒中救治“绿色通道”，强化多学科协作，并通过对口帮扶、技术指导、远程会诊等方式，有效推动了卒中救治技术与管理模式向县域及基层医疗机构下沉，区域协同救治能力整体提升。未来医院将以省级规划为指引，持续强化质量管理，深化区域协作、拓展科普覆盖面，全力提升卒中综合防治水平，守护好黄河两岸百姓健康。

(宣传科)

【简讯】

2026年1月23日，2026年河南省血液内科质控中心诊疗现状调研暨三门峡市血液病质控中心工作会议在我院圆满举行。

2026年1月15日，机关第二支部组织党员骨干前往迎宾花园小区开展主题党日活动——健康义诊，把健康服务送到群众家门口。

2025年12月27日，三门峡市临床检验质量控制中心2025年工作会议和质量专题培训会议在我院顺利召开。

(医学检验科 方星星)

厄立特里亚卫生部长阿米娜慰问中国第18批援厄医疗队

当地时间2026年1月8日，厄立特里亚卫生部部长阿米娜女士专程来到中国援厄立特里亚第18批医疗队驻地，亲切看望并慰问全体队员，对医疗队近期工作给予高度肯定，并就进一步深化两国卫生合作进行交流。

在中国驻厄立特里亚大使馆商务参赞赖春生及医疗队队长梁琰的陪同下，阿米娜部长参观了刚刚运抵驻地的中国政府援助厄立特里亚的一批医疗物资。此次援助药品共计40余万元，涵盖当地常见病、多发病所需，将进一步缓解基层医疗物资紧缺难题。阿米娜部长仔细查看药品储备情况，对中方持续、精准的医疗援助表示衷心感谢。

随后，部长走访了医疗队的活动室、理疗室等场所，与队员们亲切交谈，详细了解大家的工作与生活状况。她高度赞扬医疗队良好的精神风貌和专业的职业素养，并对医疗队在驻地营造的团结、温馨氛围表示赞赏。

在工作座谈会上，梁琰队长汇报了医疗队近期重点开展的工作。阿米娜部长特别对医疗队实施的“一带一路、健康减糖”科研项目给予积极评价。她指出，该项目针对厄立特里亚日益关注的慢性病防治需求，具有重要的公共卫生意义，是两国在“一带一路”框架下推动健康合作的具体实践。

此外，部长还听取了关于中国河南三门峡中心医院捐赠影像报告软件的初期试用汇报。她表示，该数字化系统的引入，有助于提升当地影像诊断的效率和标准化水平，期待该合作早日落地见效，惠及更多厄立特里亚民众。

阿米娜部长在总结讲话中，再次对中国政府和中國医疗队长期以来无私的援助表示感激。她强调，中国医疗队不仅以精湛医术服务厄人民，还积极开展学术交流与技术传递，为促进厄卫生事业发展作出了实实在在的贡献。

梁琰队长代表全体队员感谢阿米娜部长的鼓励与指导，表示医疗队将继续不忘初心、履职尽责，与厄方同仁密切协作，共同为增进当地人民健康福祉、深化中厄卫生合作友谊而努力。

活动最后，阿米娜部长与医疗队全体成员合影留念，现场气氛热烈融洽。此次慰问活动，再次体现了中厄两国在卫生健康领域的深厚情谊与紧密协作，彰显了构建人类卫生健康共同体的生动实践。

(第18批援厄立特里亚中国医疗队)

做守护民众健康的中流砥柱

高清“导航”精准取石：我院胆胰诊疗进入直视新时代



近日，我院肝胆胰腺外科盛银行团队成功实施了三门峡首例“经口子母胆道镜”诊疗手术。该技术为一名复杂胆道梗阻的高龄患者实现了高清直视下的精准诊断与微创治疗，不仅成功解决了临床难题，更标志着我院胆胰疾病内镜诊疗正式迈入“直视化、精准化”的新阶段，填补了地区技术空白。

患者是一位85岁高龄的爷爷，因右肝管多发结石入院。他曾因左肝管结石接受过左半肝切除术，身体基础复杂，且结石易复发，传统治疗手段面临巨大挑战。面对这一难题，盛银行带领团队深入研讨，为其量身定制了“双镜联合下经口子母胆道镜探查取石及钛激光碎石”的精准手术方案。

手术中，团队先经口置入12-3指肠镜(母镜)至胆道入口，随后将直径仅3—4毫米的极细胆道子镜，如灵活的“腔内导航

仪”般深入胆管内部。在高清直视下，右肝管内结石一览无余，团队随即运用钛激光将其精准粉碎并取出，过程微创、高效。在护士长马惠丽带领的护理团队精心照护下，患者恢复迅速，术后三日即康复出院。

盛银行主任生动地解释道：“以往类似手术主要依靠影像间接判断，好比‘盲人摸象’。如今，子母胆道镜技术让我们实现了‘所见即所得’的突破。”该技术直面胆道系统结构复杂、操作空间狭小的传统难点，具有直视、精准、创伤小、安全性高的显著优势，能一站式完成活检、碎石、取石、支架置入等多种操作，为复杂胆道结石、早期肿瘤筛查、不明原因胆道狭窄或出血等疾病的诊治提供了全新利器，尤其为高龄、高危、无法耐受大手术的患者带来了宝贵的治疗选择。

(肝胆胰腺外科 宣传科)

生命速递：240公里 ECMO 转运的极限救援

寒冬的凌晨4点，凛冽的风刮在脸上如刀割，三门峡中心医院急诊医学科的电话铃响起。“一名63岁感染性休克合并败血症患者需要ECMO支持，当地无条件维持，请求紧急转运！”电话那端是120公里外一家县级医院的紧急求助。

带着ECMO转运危重症病人对于医护人员来说极具挑战。ECMO，这个被称为“终极救命的神器”通常只在顶级医院固定使用，移动它本身就犹如“带着运转中的心脏外科手术室上路”。

创新决策：让“终极生命支持”移动起来

“接，必须接！”三门峡中心医院急诊医学科与重症医学科联合团队在5分钟内做出决定。由重症医学科主任胡艳东和急诊医学科主任杨松波决定，派两辆救护车，由ECMO专家赵文鹏、梁宇鹏等5位医护人员和2位急救司机组成的转运团队迅速集结。

以往这种距离，多数医院会选择就地治疗或短途转运。但患者情况特殊，每耽误一小时，死亡率上升8%。“胡艳东说，“我们医院急诊与重症的无缝协作模式，让我们有能力打破常规。”

团队设计的方案大胆而精细：将ECMO系统、离心泵、氧合器、体外循环管路整合进特制转运箱，配备双套电源、手动备用驱动装置，组成一个完整的“移动ICU”。这套由他们自主研发改进的ECMO转运系统，曾获得市级急救创新奖。

转运之路：每一步都在挑战极限

第一关：设备稳定关
ECMO正常运转时，患者的血液循环部分依赖体外设备，任何剧烈震动都可能导致管路脱落或进气、瞬间致命。团队设计了“三级减震系统”：气垫床垫底层、弹簧悬挂中层、人力托举上层。在救护车行驶中，护士杨慧敏和甄奇全程跪在患者两侧，用身体做最后一道减震屏障。

第二关：生命维持关
患者完全依赖ECMO维持心肺功能，团队必须随时调整抗凝水平、血流速、氧浓度。救护车空间狭小，所有操作都在颠簸中进行。医生赵文鹏记录下了

转运全程的120多项参数调整，“相当于在行驶的车辆上做精细的心脏外科监护”。

第三关：路途艰险关

c240公里路途，途经山区和隧道，救护车驾驶员姚师傅曾参与过数百次急救转运，但这次不同：“我必须尽量避免任何急刹和颠簸”。在卢氏段一处陡坡转弯时，ECMO警报突然响起——离心泵流量异常！胡艳东主任在半分钟内完成检查、调整、复位，后背冷汗湿了一大片。

最艰难时刻：隧道穿越

行至卢氏与官道口交界的特长隧道时，患者血氧突然下降，隧道内GPS信号中断，无法远程会诊；通风不良，设备散热受阻。“当时每秒钟都像一小时那么长。”梁宇鹏医生回忆。团队启动应急预案：启用备用电池防止设备断电，调整体位改善氧合，使用卫星电话与医院专家连线。7分钟的隧道穿越，完成了4项紧急处置。

生命接力中的博爱之光

转运不只是技术挑战，更是人文考验。患者妻子随另一辆车跟随，途中几近崩溃。护士杨慧敏每半小时通过微信向她通报情况，发送患者生命体征截图。“让她知道我们每一步都在全力以赴，这是另一种‘生命支持’。”

经过了6个小时的艰难转运，当救护车清晨驶入三门峡中心医院时，急诊重症团队已做好一切接收准备。从下车到连接医院固定ECMO设备，转移过程仅用了6分钟。

创新背后的体系支撑

“这次成功转运不是偶然，源于我们急诊与重症医学的深度融合。”急诊医学科主任杨松波说。

医院创新建立的“急诊-重症一体化”平台，打破了科室壁垒，实现了从院前急救到重症监护的无缝衔接。ECMO团队24小时待命，成员同时具备急诊抢救和重症监护双重资质。这种模式在本次转运中发挥了关键作用，也是急诊医学科快速响应与重症医学科持续生命支持能力的完美结合。

(急诊科 王东浩)



近日，三门峡中心医院医学检验科成功获批河南省临床重点专科。这一权威认定不仅是对该科室技术实力与质量管理的高度认可，更意味着本地区的诊疗精确性与效率将得到实质性提升。周边患者无需远行即可享受更快捷、更可靠的检验服务，从而获得更精准的治疗方案。为医院以质量为核心的高质量发展奠定基础。

(医学检验科 方星星)



1月6日，我院新生儿科与盆底及产后康复科专家，协同社区卫生服务站工作人员，一同走进新生儿家庭开展产后入户访视，以专业呵护叩响新生之门，用暖心服务守护最初温暖。

(前进二社区 王丽慧)

投稿指南

一版
医院时政要闻
综合新闻

二版、三版
医疗新业务
新技术 新项目
科研教学 专科品牌
专家团队
人物访谈 院际交流

四版
健康科普 员工心声
人生感悟 精彩故事
诗情画意 光影图片

投稿邮箱
0398-3118011
投稿邮箱
yiyuankuaibao@163.com