

医 患 故 事

介入手术室：不止于技术，更关乎温度

在这个与时间赛跑、为生命接力的介入手术室里，大家常说这里是一场没有硝烟的战场。

作为介入手术室的护理团队，我们在战场上给予病人温暖。

无影灯下，我们不仅用专业守护生命，更用温暖编织起一道人文关怀的“安全网”。

对我们来说，护理是从技术开始，却不终于技术，它最终要抵达的是人的心里。

你身边那位“陌生的亲人”

手术前一天甚至几个小时，你可能会紧张、会不安。这些我们都懂。

所以，从你进入手术室的那一刻起，我们的陪伴就开始了。

一句“昨晚睡得好吗？早饭吃了没？”别

担心，今天有我陪着你”，不只是问候，更是承诺。

我们不喜欢用晦涩难懂的术语跟你沟通，更愿意蹲下来，看着你的眼睛，用最平常的话一点点解开你对麻醉、体位、术后感受的所有疑惑。

你轻轻一皱眉，我们就慢下来、再讲一遍。

我们要做的，是让你从“害怕未知”变成“心里有底”。

无声的陪伴，最深的安慰

手术室大门关上，世界仿佛一下子安静了。

但请记住：你从来都不是一个人。

对于需要保持清醒的患者，我们总会

握紧你的手。仪器滴答声中，这份温度就是

最踏实的力量。

“一切顺利，你做得特别棒”——我们不时在你耳边轻声告知进展，让你安心、不孤单。

我们也会提前准备一张暖好的保温毯，一个托住腰部的软垫……

第一句交代，第一份安心

手术结束，并不代表关怀终止。

当你缓缓醒来，第一句听到的就是——“手术非常成功，请放心”。

这句话，不只是说给你听，也是说给门外焦灼等待的家人。

之后，我们会把你在术中的每一点变化、皮肤情况、生命体征，清清楚楚交接给病房护士手里。

这份细致的“护理日记”，让温暖从不

中断，让关怀一路延伸。

我们是介入护士——更是“有温度的守护者”。

除了精通仪器、熟悉流程，我们更懂得：医学是科学，也是人学。

我们定期开展人文沟通培训、进行情景模拟演练，不只练技术，更练一颗能共情、能体谅的心。

因为我们知道：药物能治疗身体的病，关怀能照亮心里的路。

那一握、一句、一念之间，都是我们把“有时治愈，常常去帮助，总是去安慰”融入生命的日常。

用护理的微光，照亮每一个生命的通道。

我们是介入手术室护士。

我们守护生命，更守护尊严与温度。

（宣传科）

护患“角色” 共情守护

8月25日至27日，呼吸病

院的护士们脱下白衣、换上高龄模拟体验服，开展了一场别开生面的老年患者模拟体验活动。

穿上高龄模拟体验服，戴上视觉障碍眼镜、降噪耳套、关节限制装置……他们不是演戏，而是真切地成为老人。从办理入院到日常起居，从行走吃饭到如厕沟通，一步一步，蹒跚走“近”他们，更走“进”了他们。

视觉模糊、听觉衰减、关节僵硬、腰背尚佝……护士们尝试完成一些最基础的日常动作：扣纽扣、系鞋带、夹菜、喝汤甚至只是从床边走到门口……在这些平常可以忽略不计的动作里，他们第一次感受到时间被拉扯的漫长，和身体不听使唤的沮丧。

呼吸与危重症医学科一区护

士陈亚婷说：“身体像被什么拽住了，每走一步都要用尽力气。”

呼吸与危重症医学科三区护士李兆文艰难地爬着楼梯：“握不住筷子、看不清菜、直不起腰，平时10秒的一层楼，我用了整整3分钟。那种无力、恐惧，没有亲身经历真的无法想象。”

脱下装备，身体轻松了，但心里却沉甸甸的。多位护士在分享中哽咽：“以前总觉得老了就是这样，但从没想过老了的背后到底意味着什么。”

呼吸与危重症医学科二区护士长任青说：“这场体验是一堂深刻的共情课，它让护理工作不再只是流程化的服务，而是真正带着温度的理解与行动。当我们给老人打针时，要想到他们可能因为肢体僵硬而难以配合，我们的动作就要

更轻柔、更有耐心；当我们协助他们翻身时，要想到他们关节疼痛，所以要更注重技巧和对他们的保护；当我们和他们交流时，要想到他们可能听力下降、反应变慢，所以我们的语速要放慢，声音要温和，多给他们一点时间去回应。”

体验结束，改变开始。呼吸与危重症医学科三区护士长杨秀芝总结时说：“老年疾病往往症状隐匿、多病共存、用药复杂，更需要医护人员具备专业的洞察和温暖的耐心。呼吸病院的护士们将把这份体会融入每一个细节，优化入院流程、加强防跌倒干预、改善沟通方式，让服务从标准化迈向适老化，让老年患者真正感受到被尊重、被理解、被关怀。”

（宣传科）

锦旗连五月

从今年2月至今，连续5个月，每个月都有饱含深情的锦旗送到我院乳外科朱云朋医生手中，这并非偶然的荣

誉，而是患者及家属用最朴素、最真挚的方式，为朱云朋医生的精湛医术、高尚医德投下的“信任票”！

打破一窗之隔

“呀，你们的窗户怎么没了？”“这没了玻璃，窗口取药可比以前亮堂多了，真舒坦！”“这样设置很方便啊！”……近日，许多来院门诊取药的市民惊讶地说道。

为了全面提升服务质量，增强患者就医满意度，近年来，我院药学部不断改良服务细节，提升服务水准，提高药

师服务意识。日前，对药房窗口玻璃进行整体拆除，方便医患沟通，实现服务窗口无障碍，用面对面服务拉近和改善医患关系。

原来的取药窗口都是玻璃隔断，双方交流起来不太方便，一面玻璃阻挡医患双方的交流，里面的医护人员有时候要大声喊，外面的病人也听不清

楚，就像“吵架”一样，病人急了还会拍玻璃窗，为了进一步拉近与患者的距离，为患者提供更优质的服务，医院决定拆除玻璃窗，改为开放式服务。

经过一段时间的运行，前来就诊取药的患者纷纷对此项改变点赞。

（药学部 聂云）

崇尚厚德仁术 共载生命重托



博爱 创新
担当 奋进

三门峡市中心医院

Sanmenxia Central Hospital

总策划：杨冬林 刘 宽 审核：李 峰 编辑：李晓利 冯丽莹 宋子豪 编辑部门：医院办公室



门诊预约挂号

三门峡市中心医院办公室 2025年第9期 总第92期 本期四版 2025年9月25日 星期四 （内部资料 免费交流）

院党委组织集中收看九三阅兵



9月2日下午，医院党委书记杨冬林带领党员和医护代表到三门峡市档案馆参观“纪念抗战胜利80周年档案专题展”，在历史回望中汲取精神力量，坚定初心使命。

专题展以160块详实的展板，系统呈现了抗日战争的历史脉络，生动展现中国人民14年艰苦抗战的伟大历程，生动展现中国共产党领导抗日军民同仇敌忾、勇御外侮的光辉历史，充分展现中国共产党在全民族抗战中的中流砥柱作用，充分展现中国抗战对世界反法西斯战争胜利的重大贡献。展览分为两大部分：一部分全面展现在中国共产党的领导下，中原儿女不畏强暴、奋勇抗敌的光辉历程；另一部分聚焦三峡地区，立体展现峭函儿女为国家生存而战，为民族复兴而战，为人类正义而战，用鲜血和生命谱写反抗日本侵略者的英雄史诗，为夺取全国抗战胜利所作的重要贡献。

参观结束后，全体党员面向鲜艳党旗，重温入党誓词。句句铿锵的誓言，既是对入党初心的又一次检视，也是对使命担当的郑重承诺，传递出传承红色基因、赓续奋斗精神的坚定决心。

参加活动的党员和医护代表一致认为，这是一次跨越时空的思想对话和深刻的精神洗礼，对伟大抗战精神的内涵与力量有了更真切的体会，要将历史的启示转化为前进的动力，在今后的医疗工作中不断弘扬爱国情怀和奋斗精神，立足医疗卫生本职，以更优质的服务守护黄河两岸百姓健康。

（宣传科、医院办公室）

卫祥玉到院视察眼科医院项目建设

9月19日，市政府副市长卫祥玉到我院，实地视察眼科医院项目建设情况，并就项目建设提出明确要求。市卫生健康委党组书记、主任张建军，医院党委书记杨冬林、党委副书记、院长刘宽，党委委员、副院长党亚龙等陪同视察调研。

卫祥玉深入一线工地，察看项目拆迁、安全保障等工作开展情况，和建设单位负责同志交流，详细了解项目规划、安全管理及下一步工作计划，对医院前期推进项目所做的工作予以肯定。

卫祥玉指出，眼科医院项目是提升区域医疗服务能力、满足群众高质量就医需求的民生工程，社会关注度

高，群众期盼迫切。他要求，项目主体和建设单位要锚定把眼科医院建成精品工程这一目标，一要保安全，始终将安全生产放在首位，压实主体责任，加强现场管理，彻底排查隐患，确保施工零事故；二要保质量，严格遵循建设标准和医疗规范，注重细节，精益求精，夯实工程高质量根基；三要保进度，明确时间节点，科学组织调度，高效协调解决困难，确保项目按时投入使用；四要保廉洁，规范资金使用，严守纪律红线，打造阳光工程、廉洁工程，努力把眼科医院建设成为技术领先、服务优良、群众满意的区域眼科医疗中心。

（宣传科、医院办公室）

浪漫七夕 献礼新人

8月29日是农历七夕，我院产科团队把婚检孕检课堂搬进湖滨区婚姻登记处，让浪漫与责任同框，爱情与健康同步。

活动围绕婚前检查的必要性和相关检查、孕前检查的必要性以及如何孕育一个健康宝宝进行多方位科普，并进行现场解答，发放宣传册和赠送七夕礼品等。

此次活动，全面科普解读了“婚检—孕检—优生”全周期，有效提高了新婚家庭的健康意识。

（医疗发展部 陆家骏 产科 李彤）



凝聚专业力量 守护生命防线

9月13日，三门峡护理学会重症护理、手术室护理专业委员会三届三次工作会议暨学术交流会在我院隆重召开。市卫健委二级调研员刘存棣，市第二人民医院党支部书记、院长杨晓存出席，我院护理部主任冯姝兵主持开幕式。

杨晓存代表我院对会议的召开表示热烈祝贺。她表示，三门峡市重症护理、手术室护理专业委员会继续保持了稳健、快速、高质量的发展势头，在平凡的岗位上创造了不平凡的成绩。希望以此次大会为契机，加强各成员单位的交流协作，共同推动我市重症护理、手术室护理专业水平再上新台阶，从而更好地为黄河金三角地区百姓的健康福祉保驾护航。

三门峡市手术室护理专业委员会主任委员李惠琴汇报了三门峡市手术室护理专业委员会年度工作。过去的一年专业委员会聚焦专科建设、质量提升、风险防控及“感术”行动，通过培训、学术交流与精细化管理，提升了护理质量与安全。未来将继续深化专业内涵，强化感染防控，推动手术室护理高质量发展。

三门峡市重症护理专业委员会主任委员师丽丽汇报了2025年我市重症护理专



业委员会深耕学科建设，推动全市重症医学科向“专而精”发展，成功培育省级重点学科，培养上百名专科护士。开展学术交流与个案研讨，推动新技术临床应用。通过人文关怀、角色体验和细节优化，全面提升患者就医体验。未来将聚焦精细化管理、临床能力提升与产学研融合，继续筑牢重症生命防线，守护每一位患者的生命安全。

刘存棣在讲话中强调，重症和手术室

护理专业性强、风险高、责任重，是医疗质量与安全的重要保障。近年来，广大护理同仁恪尽职守、锐意进取，在临床救治、学科创新和公共卫生应急中发挥了关键作用，展现了卓越的专业素养和奉献精神。面对新形势新要求，希望大家坚持生命至上，筑牢安全底线；提升专业能力，深化人文关怀；强化学术引领，推动创新发展。市卫健委将继续支持护理事业高质量发展。他希

望广大护理工作更要携手努力，为保障人民健康作出新的更大贡献！

会议邀请到河南省护理学会重症护理专业委员会主任委员李付华教授、河南省护理学会手术室护理分会主任委员张增梅教授及三门峡地区重症专业、手术室专业相关专家教授，围绕重症患者的早期康复、感染预防与控制、成人重症患者人工气道湿化护理、手术体位安全管理与实践、护理团体标准解读、中医综合技术防治失眠的理论与实践以及人文关怀等方面进行专题授课。授课内容聚焦热点、追踪前沿，内涵丰富、亮点突出，从理论基础、临床案例实践、前沿展望等方面系统诠释了重症护理、手术室护理专业的最新发展动态。

本次年会以“笃行·聚力·融合·发展”为主题，汇聚了三门峡市及周边各县市区医疗机构相关专业的200余名专家与骨干，共筑专科护理规范化、同质化“高架桥”。与会代表纷纷表示将以此为新起点，携手并进、锐意拓新，在黄河两岸就区域护理事业高质量发展的“同心圆”。

（呼吸重症 师丽丽）

郑小景受邀出席国家级学术会议

8月23日，我院皮肤科主任郑小景作为受邀专家出席中国中医药研究促进会皮肤与美容分会第二届学术年会，并凭借其在白癜风领域的深厚学术造诣和行业影响力，担任大会“白癜风专场”主持人，与全国顶尖专家同台论道。

本次年会汇聚全国中医、中西医结合皮肤科及皮肤康复领域的众多权威专家学者，聚焦“中西医协同创新、皮肤诊疗与美

容融合、皮肤康复规范化”三大核心方向，是国内皮肤科界高层次、高水平的学术交流平台。

会上，专家们围绕“白癜风的慢病管理及维持治疗”“治疗进展与中西医结合探索”“治疗误区和对策”等前沿议题进行深度分享与探讨。郑小景在主持过程中，不仅对专家的发言给予精辟点评，还就中西医结合治疗的难点与前景分享独到见解

和临床经验，赢得与会同仁的高度赞誉。此次郑小景受邀出席并主持国家级学术会议，是我院皮肤科临床与学术实力获得国家级学术平台高度认可的鲜明体现，不仅加强了我院与全国顶尖皮肤学术机构的交流与合作，也极大提升了三门峡市中心医院在全国白癜风诊疗领域的知名度和影响力。

（宣传科）

聚贤论道 切片生花 ——三门峡市病理质控年会隆重召开

9月6日，2025年度三门峡市病理质量控制中心工作会议暨专题培训会在我院学术报告厅隆重召开。

此次会议由我院主办，旨在进一步提升全市病理诊断质量，加强病理学科建设，促进病理领域的学术交流与合作。会议吸引了来自三门峡市各级医疗机构的病理专家、技术骨干及相关从业人员踊跃参与。三门峡市卫健委领导张萍、三门峡市医学会秘书长李有伟和我院总会计师王斌出席会议。

三门峡市病理质量控制中心主任杨

迪对2024年度全市病理质量控制工作进行了全面总结。她指出，过去一年，通过开展室内质评、现场检查、病例讨论等多种形式的质量控制活动，三门峡市病理诊断的整体质量得到了有效提升。然而，在技术规范、人才队伍建设等方面仍存在问题，需要在今后的工作加以改进。随后，她对2025年度病理质量控制工作进行详细部署，明确了工作目标和重点任务。

专题培训环节是本次会议的一大亮

点，会议邀请了多位省内外知名病理专家进行精彩授课。在互动交流环节，参会人员积极提问，与授课专家进行深入探讨。大家纷纷表示，通过此次培训，不仅拓宽了专业视野，更新了知识理念，还学习到了许多实用的技术和经验，对今后的病理诊断工作具有极大的指导意义。

此次会议的成功举办，为三门峡市病理工作者搭建了一个良好的学习交流平

台，对于提升全市病理诊断质量、加强学科

建设、推动三门峡病理事业发展具有重要意义。

（医疗发展部 尚逢格 王杨）

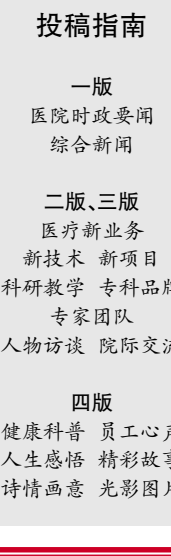
【简 讯】

8月27日—29日，在由河南省卫生健康委员会、河南省质量协会主办的“第六届全国医院多维质量管理工具应用成果发表赛”上，我院报送的《提高医疗器械清洗合格率》项目荣获了三级医院问题解决型品管圈综合组三等奖。

9月7日，院妇联组织近40名单身职工，参加三门峡日报社主办的媒好第三十三届公益交友联谊会，为职工搭建健康的社交平台。

（医疗发展部 尚逢格）

做守护民众健康的中流砥柱



投稿电话
0398-3118011
投稿邮箱
yiyuankuaibao@163.com

方丹东团队：成功切除拳头大脑膜瘤

7月底，50岁的一名男性患者因左下肢无力、行走不稳，来到我院神经外科门诊，向脑病医院副院长、神经外科三区主任方丹东求助。

接诊后，方丹东立即安排患者完善检查。当磁共振影像结果呈现时，经验丰富的方丹东也不禁感到震惊：患者右侧额顶叶交界区矢状窦旁/镰旁生长着一个8.4cmx8.2cmx7.7cm巨大脑膜瘤，相当于一个成人拳头大小，且位置紧邻支配左侧上下肢肢体活动的大脑皮层重要功能区。“这是我从业20多年来遇到的体积最大的脑膜瘤。”方丹东表示，肿瘤不仅巨大，还位于额顶叶交界功能区，周围密布重要血管神经，手术切除的难度和风险极高。

面对如此复杂的病情，方丹东团队迎难而上，术前经过多次讨论，依托影像多模态重建技术，为患者量身定制详尽周密的手术方案及术后快速康复(ERAS)策略，力求将手术创伤和风险降至最低。

8月4日上午，手术如期进行。麻醉手术一区主任屈海波指导，副主任刘海成功实施全身麻醉后，由方丹东主刀、主管医师侯保森、魏乾坤担任助手，展开“颅内攻坚战”。



手术过程可谓“如履薄冰”。为最大限度保护脑组织功能，减少手术副损伤，只能采取瘤内分块切除的精细手法。术中，团队必须时刻警惕，保护好至关重要的中央沟回流静脉和矢状窦，避免损伤后导致严重脑水肿；同时力求将矢状窦旁肿瘤剥离干净，以降低复发风险；还需尽可能保护好头皮

层和脏脑体，以减少术后发生偏瘫的几率，有助于患者术后肢体功能恢复；尽量减少使用止血材料，以降低颅内异物感染几率。

手术从上午9点半持续到下午3点，整整6个小时，手术团队以“显微绣花”般的极致耐心和精湛技艺，在方寸之间精细操作，

一点点剥离肿瘤与正常脑组织的粘连，精准规避每一根重要的神经和血管。最终，这个“拳头大”的巨大脑膜瘤被成功切除！

手术成功仅仅是第一步，术后的精准治疗与护理同样关键。神经外科三区方丹东团队从2021年开始就积极应用快速康复理念(ERAS)及相应的护理模式。据方丹东介绍，ERAS的核心在于减少手术和麻醉对患者生理及心理的创伤应激，通过有效镇痛、早期进食和早期活动等措施，促进患者快速康复，具有缩短住院时间、降低并发症发生率和住院费用等多重优势。

在医护团队的精心治疗和照料下，患者快速恢复。术后第五天，患者步履稳健地走进医生办公室，他难掩激动之情，双手竖起大拇指为方丹东及其团队点赞。这一举动，不仅是对医生高超技术的肯定，更是术后恢复的有力证明。若不是身着病员服，几乎无人能相信他刚经历了一场大手术。从精准的术前评估、多学科联合制定方案，到术中娴熟的显微操作技术，再到术后ERAS理念指导下的精细化护理，病人康复的每一个环节都凝聚着神经外科方丹东团队敬畏生命、敢于担当的医者情怀。（神经外科三区）

健康护航 共启新程

金风送爽好时节，三门峡社会管理学院迎来了充满朝气与活力的开学季。为切实保障师生健康，提升大家的健康意识，9月6日、7日，我院示范区分院携手示范区社保中心组织健康专家团来到三门峡社会管理学院开学季活动现场，以专业的医疗服务迎接莘莘学子的到来。

活动现场，医疗服务点设置了“心”花怒放、“口”角春风、国之粹、火“眼”金睛多个服务点，井然有序地开展各项健康服务工作。经验丰

富的医护人员被同学们团团围住，大家就日常健康问题、常见疾病预防、急救知识等踊跃提问。医护人员耐心倾听，用通俗易懂的语言一一解答，从合理饮食搭配、规律作息养成、运动锻炼注意事项，以及流感、肺炎等季节性传染病的预防方法，给出了详细且实用的建议，为同学们送上贴心关怀。活动现场还精心准备了医保政策解读等环节，帮助大家更好地了解健康知识与医保政策。

自示范区分院在三门峡社会管理学院设置职教园区卫生服务站以来，致力于为师生和周边居民提供优质、便捷、高效的医疗卫生服务。未来，该院也将继续秉持“以人民健康为中心”的服务理念，不断提升医疗技术水平和服务质量，与学校紧密合作，共同守护师生健康，为校园的和谐稳定发展贡献力量。

（示范区分院 杭欢欢）

提升应急能力 守护患者安全

9月4日下午，我院开展门诊患者猝死抢救应急演练。演练模拟一名患者在候诊区突然倒地，护士发现后立即启动应急预案，实施胸外按压并呼叫救援。值班医生迅速到位接手抢救，急诊科团队及时赶到，通过心电图监护发现患者为室颤心律，立即给予电除

颤后患者恢复自主心律，复苏成功并转至急诊科进一步治疗，展现了高效的应急响应能力。演练结束后，医务科科长金明明充分肯定急救团队规范操作和高效协作，并就急救物品摆放顺序、医护配合细节等提出优化建议，要求持续改进流程，提升响应质量。

此次实战演练有效检验了门诊猝死应急预案的可行性和操作性，增强了医护人员的应急处置与团队协作意识。下一步，医院将定期开展各类突发事件应急演练，不断优化急救流程，提升医疗服务质量，为患者构建更加安全、可靠的就医环境。（门诊部）

义诊进社区 服务送上门

为响应“全国科普月”活动号召，将健康卫生知识与便民医疗服务送到群众身边，9月9日，我院康养中心联合湖滨区车站街道迎宾社区等单位，开展健康科普义诊活动，以“科普+义诊”模式，为居民提供全方位健康服务。

当天上午，参与活动的医护人员早早来到现场，准备好各类医用检查设备，居民们有序排队，等候问诊。此次义诊活动内容丰富，既包括血压、

血糖、血脂测量，也包括妇女“两癌”筛查、儿童发育健康问题以及骨密度检查、口腔检查等。医护人员耐心细致地为每一位居民进行检查，详细询问他们的身体状况，针对检查中发现的问题给予专业的治疗建议和健康指导，并悉心提醒前来问诊的居民要充分认

识自身健康状况，对相关疾病做到早预防、早发现、早治疗，保持良好生活习惯。现场，数百位居民热情参与，活动气氛温馨热烈。

活动进行的同时，社区工作人员和志愿者向居民发放反诈、消防安全知识等宣传单，增强居民安全防范意识。此次联合进社区健康义诊活动，整合了多方资源，各类便民服

务活动丰富多样，不仅增强了居民健康意识、提升了健康素养，更对医养结合和居家养老老进行了全面摸底筛查和科普宣传。（康养中心 贾立昕）

从「护士到家」到「医护到家」

“叮叮，你有新的订单了！”王朋点开手机，发现有人预约了当天的上门换药服务。王朋是三门峡市中心医院的一名国际伤口造口治疗师，因技术娴熟，常常被患者家属点名上门服务。

此次预约的患者魏女士，84岁患脑梗死等，已卧床一年，是一位全失能老人，日常靠胃管鼻饲维持营养。这是王朋第15次上门为她处理压疮、换药。

与以往不同的是，因为近几天魏女士发热，王朋就约了医院呼吸内科主管医生高琼瑶、营养科中级营养师王银虹一同前往患者家中。“真没想到医生也一起来了，太感谢你们了。”医护团队一进家门，魏女士的儿子就激动地说。

随后，医护团队开始分工合作。高琼瑶负责问诊、听诊、全面查体，评估患者病情，指导用药；王朋准备换药物品、清创换药；王银虹进行营养测评，与家属交流鼻饲饮食的营养问题，以及食材挑选、剂量搭配和制作方法等。3个人有序忙碌了1个多小时，临走时还反复交代患者家属，有问题及时沟通，不要怕麻烦。

“像这样的案例不胜枚举。”三门峡市中心医院护理部主任冯姝兵说，医院于2021年启动开展了延伸护理服务——“护士到家”，通过“线上预约、线下上门”的方式，为居家长期卧床、行动不便的老年人、孕产妇、新生儿提供服务；2024年7月接入“豫健护理到家”平台，月订单量持续增长，截至11月已上门服务4000多次，85%的订单来自出院康复期的患者。

目前，三门峡市中心医院在“豫健护理到家”平台注册的5年以上专科护士有478名，可以开展基础护理、专科护理、母婴护理、中医护理等71项服务。

“随着接单量的增加，服务区域也不断扩大，起初是三门峡市区10公里之内，现在不管多远，基本上是有求必应。”冯姝兵说，“我们的服务满意度评价全是5颗星，这样的医护协作团队口碑相传、订单不断。我们将继续创新工作内容，为提供更高质量的服务而努力。”（护理部、宣传科）