

医 患 故 事

## 我可不可以拥抱一下您

现在是二胎剖宫产术后第二天。大概因为数周来的睡眠不足以及麻醉可能带来的影响,回到病房后困意袭来,叠加疼痛,一直半梦半醒,家人围簇左右,来不及第一时间记录心情。今天趁状态良好,把这些支离破碎的片段拼接起来。因为生老大是顺产剖并且全麻,睡了一觉孩子就出来了,剖这段的体验感就少了很多。这一次剖,认真体会了很多细节,比如手术室里是什么样子, 墙上的温度湿度,每个照顾我的医生护士,每一步过程如何。半麻以后妇产医院副院长、产科主任关智芳和副主任医师薛华平开始手术,并没有网上所说的能感觉到医生在割肚皮,一直都是比较安静平和的状态,开始手术后眼睛也被遮挡着看不到什么,直到听到突兀而巨大的吸液声,接下来院长长说是个小男孩啊,此刻依

然很安静。又过了一两分钟,听到了孩子的哭声,莫名的眼泪就流了出来。在看到孩子的一瞬间,这个小伙子,他好像自带发光效果,皮肤好白好白,安安静静地睁着黑珍珠一样的大眼睛,好奇地观察这个世界,那些复杂和奇妙的心情一股脑涌上心头:感叹生育过程的不易,终于见孩子就出来了,剖这段的体验感就少了很多;感慨自己又孕育了一个小生命,如此可爱健康;感恩小天使使坚定的选择了我们家……

脑子里冒出两个强烈的问题。第一个想问自己,为什么我如此幸运?能够顺利,平安拥有了一对儿女。第二个问题,在那飞快又漫长的几十分钟里成为最想问的一个问题:关院长,我可不可以拥抱一下您。

2018年8月10日,经过了31小时的开指,进了产房、上了无痛,开到五指

以后不再进展,人工破水发现羊水二度感染,从产房到手术室,是关院长凌晨稳稳当当把我接住。对于她来说,这是几十年日复一日不计其数的工作中一台稀松平常的手术,但对我来说,却是在手足无措兵荒马乱时的救赎,给了我一个健康、快乐、聪明、漂亮的女儿,她开朗阳光、大度善良、不怕困难、有韧劲、会主动去爱周围每个人,是我心中的完美女儿。而这一次,从老二意外到来我还有所动摇纠结时,那一句这是“老天给的礼物,我们要珍惜”,到每次产检给我吃下的“定心丸”,到手术中专业、干练、迅速的处理,又稳稳当当把我接住。网上一些产妇说,手术中医生们会聊一些闲话。我的真实观察是,麻醉医生们一遍又一遍不厌其烦地向我确认麻醉效果,密切关注我的状态,护士小姐姐们共同确认用具,温柔

的薛医生像自家姐姐,和关院长所有对话都紧密围绕手术展开,虽然我看不到脸,却收到了每一个人的关心。出手术室,还有一个漂亮的小姐姐和我再见。所以,我说出了第二个问题,也拥抱到了两次都稳稳把我接住的关院长。我也找到了第一个问题的答案:作为一个工作到了产前一天的职业女性,我永远敬重每个行业钻研业务、兢兢业业的从业者;作为一个和所有产妇没有区别的宝妈,我感激我遇到了各位医护人员,他们也是老天给的礼物,温柔对待这个脆弱又有些坚强的群体。做为一个妈妈,我要认真养育我的小孩,虽然大概率不会发生,但千百万分之一的可能性再续写出林巧稚和袁隆平的佳话呢!

(来自一位新生儿女宝妈)

## 医风化雨润春苗

在前进街道第二社区卫生服务站的实习,是我医疗学习旅程中至关重要的一站,让我对基层医疗工作有了全方位且深入的理解。在这里,我不仅收获了专业上的成长,对“三高”有了进一步的认识,更对社区卫生服务的意义有了更多的体会。在这里每天早上,赵党宏主任都会组织晨读,全员一起参与学习。虽说二十分钟不长,但积土成山,终有所闻,在晨读的尾声,赵主任还会进行提问,主任主张当地提问时,其他的医生也要参与进来,这样,每个小知识点在大家共同的回答与参与下,“两个知识点就可以变成八个”大家每天积累一小点,1.01365=37.78,最终会量变达到质变,收获颇丰。

孟江平主任关切实习同学学习状态,鼓励实习生在西医综合学习的过程中,也要兼顾英语以及大学刚入学时的学习目的,因为有些久远,如解剖学这一类的学科,当然,这对提升我们的综合能力是必不可少的,但也是大家特别容易忽略的。

我的带教医生是白佳玉老师,在社区服务站,熟练铭记社区卫生服务机构职能和14项国家基本公共卫生服务项目内容是必备的素养。白老师为我和段同学耐心举例讲解,使我们掌握得更快、更深刻。同时,白老师还为我们推荐了许多“白老师精选”,供我们在休息日去品尝和游玩,让我们这些来自各地的实习生更加了解三门峡这座城市的同时,也倍感温暖。

如果用一句话总结这儿的“医风”,那么“不断学习进取,绝不拖拉”就是很好的表达。在这里的三周,虽然很短,在集体学习中,我认为自己还是很有收获,如心主神志,主血脉,(黄帝内经)称心为君主之官,在反复学习的强化下,我觉得自己对中医理论中心功能的理解多少有了一些领悟。又如如高血压、糖尿病,我也有了一些新的感悟与体会。当时,科室对“慢阻肺”的一些相关知识有些模糊不确定,大家打算将其加进学习的日程,这是一个非常好的传统。

在大家平时的生活中,我们时常欣赏、称赞别人渊博的学识和从容不迫神态,但是有时忽略了别人台下的汗水。“台

上一分钟,台下千日功。”赵主任引用了董宇辉的一句话与大家共勉:“这世界哪有那么多天生赋异禀及优雅从容,成功只是不为人知的努力和坚持,不可言状的拼搏和苦熬。读书和学习没有捷径,因为它本身就是捷径,你能走多远,看与你谁同行。”我们在羡慕别人取得优秀成就的同时,也要在无数个无人问津的日子里打磨自己。每天早上晨读时,我的位置对面有两个大字非常醒目:“落实”。的确,开会+不落实=0、布置任务+不督促检查=0、好思路+不行动=0,及时完成当日、当周、当月工作太重要了,今日复明日,明日何其多,一拖再拖,遥遥无期。

除了理论知识培训,科室还为我们实习学生专门安排了技能培训。白佳玉老师对我们进行了心肺复苏术实操培训考核,赵主任在开会时也强调了抢救时间紧急,要把握好复苏的黄金时间。这让我对之前学到的急救操作有了更系统、更精确地掌握。另外,在2025年初,通过消防知识和逃生演练的培训考核让我对灭火器的使用和消防四个能力也有了更深入地巩固。

在与张森老师和姚梦丹老师的短暂相处过程中,我学会了更多的医患沟通技巧,张森老师与姚梦丹老师在和社区老年人沟通时,细心、耐心;在言语沟通给予关怀的同时,与老年人共情,深刻体谅理解他们的不容易。在如今浮躁的社会,这种良好的沟通能力是良好预防、处理医患问题的灵丹妙药,也是让老年人获得更好医疗体验的必备能力。

每周的末尾,大家都要汇报本周的工作完成情况及下周的工作计划,当然这与服务站绝不拖拉的要求是相互呼应的,也说明了,大家不是仅仅说说而已。

这段短暂却厚重的基层淬炼,让我在生命与生活的课堂里读懂了医者的重量。白大褂下不再只是求知的渴望,更沉淀着对生命的敬畏与温度。我愿以仁心为灯油,以精诚为灯芯,在医学的长路上永远保持发烫的初心,让每一分热都化作治愈的力量,让每一束光都照亮生命的希望。

(前进二社区实习生 王力)

最初接到“职能科室人员须穿着白大褂”的通知时,我和许多同事一样困惑:我们这些不执手术刀、不开处方的人,为何要穿?直到那个匆忙的清晨,一位白发老者拉住我的衣袖,颤抖着双手拿起化验报告:“大夫,泌尿外科在哪,我取完检查报告找不到了……”那一刻,白大褂有了温度和生命。

**白大褂的职场告白**

在医院这个责任与专业交织的场域里,白大褂不仅是一件制服,更是行走的“职场通行证”。我见过行政科室刚入职的小姑娘穿上白大褂,在走廊里被患者拉住问路的场景,那慌张又不得不强装镇定的样子,让我想起自己第一次穿白大褂的忐忑。这布料一上身,就自动被赋予某种神圣感,患者眼神里的信任和依赖,瞬间能让行政人员找到超越KPI的使命感。

从实用角度讲,白大褂是医院里最硬核的工牌。行政人员穿梭在院区内各场所,白大褂就是最直观的身份标识。省去了反复解释“我不是医生,但能帮你协调”的麻烦,患者看到这抹白,潜意识里就会增强信任,更愿意配合流程。就像写小说,好的开头能迅速抓住读者,白大褂就是医院工作人员与患者沟通的黄金开场白。

**白大褂的隐形契约**

对职能科室人员而言,穿上它就像演员入戏,不自觉地挺直腰板,说话语气都变得沉稳专业。这种角色代入能提升工作状态,原本琐碎的工作流程、事件协调,在白大褂的加持下,都多了几分救死扶伤的庄重和责任。就像NBA球星詹姆斯在赛前抛洒镁粉,仪式倒逼思维进入深度专注状态,白大褂增添了行政人员服务一线的仪式感和使命感。

更隐秘的一层,白大褂构建起特殊的职场生态平衡。当行政人员与医护人员共享同一种视觉符号,某种微妙的认同感就会产生。在跨部门协作时,白大褂能打破身份壁垒,减少沟通成本。这让我想起在平时篮球比赛时,统一的LOGO、队服着装不仅是职业形象,更是团队默契的外显。白大褂之于医院,就是行政与医疗团队的“隐形契约”。

当然,有人会说这是形式主义。但别忘了,寺庙的钟声、法官的法袍、教授的学位服,哪个不是一种形式?形式本身就是内容,白大褂承载的不仅是一件制服,更是医院文化的具象化表达。行政人员穿上它,既是对医疗职业的致敬,也是对自身角色的重新定义——我们虽不执手术刀,但同样在为医院的高效运转“操刀”。

所以,下次看到行政人员穿白大褂,别惊讶。那是责任与温度的混合体,是效率与人文的转换器,更是医院这个复杂系统里,不可或缺的“隐形齿轮”。毕竟在医疗场域里,每一抹白都在诉说:我们代表的不仅是医院心跳,更是生命与希望的守护。

(医疗发展部 尚蓬格)

## 医者之外 亦是守护

# 崇尚厚德仁术 共载生命重托



博爱 创新  
担当 奋进

# 三门峡市中心医院

Sanmenxia Central Hospital

总策划:杨冬林 刘 宽

审核:李 峰

编辑:李晓利 冯丽莹

编辑部门:医院办公室



门诊预约挂号

三门峡市中心医院办公室 2025年第7期 总第90期 本期四版 2025年7月31日 星期四 (内部资料 免费交流)

## 卫祥玉到院督导防汛安全工作



7月5日上午,副市长卫祥玉一行到院督导检查防汛应急和安全生产工作。医院党委书记杨冬林、总会计师王斌陪同。

在门诊大楼入口,卫祥玉重点检查了安检布防体系、技防设施运行及突发事件处置流程,对医院安保工作的规范化、智能化管理以及职能科室承担安检工作的做法给予充分肯定,指出医院是公共安全重点单位,要始终坚持人民至上、生命至上理念,结合医院工作实际,持续优化安防策略,完善医患纠纷调解机制,从源头化解矛盾纠纷隐患,同时深化警医协作,畅通应急响应通道,切实提升突发事件处置能力,为医患营造安全稳定的诊疗环境。

卫祥玉实地查看了医院地下车库和排水系统等防汛关键部位,在听取防汛应急预案、防涝措施、应急队伍组建及物资储备情况的汇报后,强调医院作为人员密集的公共服务场所,要以“雨情就是命令”的警觉性,紧盯防汛重点,严格落实24小时值班和领导带班制度,确保重点区域管控到位、物资储备充足、第一时间高效响应,坚决筑牢汛期安全屏障。

杨冬林表示,将以此次督导为契机,全面落实卫市长工作要求,全面排查风险隐患,强化联防联控,全力保障医院安全有序运行。

(医院办公室 宣传科)

## 院党委走访慰问“光荣在党50年”老党员

光荣在党五十载,初心如磐映赤诚。

在庆祝中国共产党成立104周年之际,为传承党的光荣传统,弘扬尊老敬老美德,7月1日,医院党委书记杨冬林、纪委书记吴琳琳带队走访慰问王兵、宋拴九、仝茂章三位“光荣在党50年”退休老党员,为他们颁发纪念章并送上节日问候,让老党员深切感受到党组织的关怀与温暖。

慰问中,杨冬林与老党员们促膝交谈,详细询问身体健康状况和生活需求,认真倾听对医院发展的意见建议,并向老党员们通报了医院近期建设成果和未来规划,衷心感谢他们为医院发展奠定的坚实基础。医院将始终用心用情做好老党员的服务保障,

希望老同志们保重身体,继续为医院高质量发展建言献策。

老党员们对医院近年来在学科建设、服务质量、人才培养等方面取得的成就倍感欣慰。他们一致表示,将永葆党员初心,持续关注医院发展,积极传播党的声音,为年轻医护当好“引路人”。

此次慰问活动既是对老党员崇高精神的致敬,也是对全院党员干部的一次党性教育。全院干部职工将以老党员为榜样,团结带领全体职工传承红色基因,锐意改革创新,以优异成绩奋力谱写新时代医院发展新篇章。

(医院办公室 宣传科)

## 党建领航 医教融合

为深入贯彻落实党的二十大精神,积极探索党建与医教融合发展的深度融合路径,6月24日,三门峡市中心医院机关第二党支部、三门峡市康养中心与三门峡社会管理职业学院民政健康学院在市康养中心会议室举行党建共建签约仪式,进一步提升学校办学能力和康养人才培养质量,服务区域经济社会发展。三方代表齐聚一堂,共同开启“党建引领、医养融合、校企协同、共促发展”新篇章,构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局。

在与会人员的共同见证下,三方代表签署党建共建协议并举办授牌仪式。

根据共建协议,三方将在组织建设互促、党员干部互动、党建载体互用、业务发展互助等多个方面展开深入合作。三方将定期联合开展主题党日活动、党建经验交流研讨会;共同组织医疗、教学、康养领域的专家开展学术讲座、技能培训;建立人才联合培养机制,为学生提供更多临床实践和实习机会,为医院和康养中心输送高素质专业人才等。

仪式结束后,全体人员参观了康养中心设施,实地考察学生志愿者实习实训基地。三方代表还围绕党建共建的具体实施方案、医养融合的实践路径等问题进行了深入的座谈交流,明确了下一阶段的工作重点和目标。

此次党建共建签约,标志着三门峡社会管理职业学院民政健康学院、三门峡市中心医院第二党支部、三门峡市中心医院康养中心为“党建引领+智慧康养+职业教育”特色发展路径勾勒出清晰蓝图,在党建引领医养融合、职业教育赋能地方发展方面迈出了坚实的一步,三方将以党建共建为引领,以人民为中心,把党的政治优势、组织优势源源不断转化为服务优势、发展优势,不断创新合作模式,丰富合作内涵,切实将党建成果转化为推动医养融合发展的强大动力,为提升区域医养服务水平、增进人民群众健康福祉、建设“健康三门峡”贡献更大力量。

(医疗发展部 马宇光 康养中心 赵璐)

## 双评聚能 多维提质



全面推动医院集团化目标管理与精细化运营,科学评价工作效能,持续提升医疗服务质量。7月9日至16日,三门峡市中心医院创新开展2025年上半年双评定工作。双评定聚焦主责主业、聚焦问题短板、聚焦全局发展,打破传统单一模式,通过述职汇报+现场评定双轨并行,构建多元化评价体系,为医院高质量发展注入新动能。述职评议会上,各职能科室、分院社区、专科学院及临床医技科室负责人以PPT形式,围绕责任目标及科室任务,从指标完成、重点工作推进、管理创新、团队建设等方面进行全面汇报。述职内容数据详实、案例生动,充分展现了上半年在医疗技术提升、服务流程优化、学科建设等方面的突出成效。院领导全程参与点评,一对一精准把脉,既肯定亮点成绩,也直指问题短板,

并提出针对性改进建议,为下半年工作明晰方向。7月16日下午,党委书记杨冬林和党

委副书记、院长刘宽带队分两组深入样板科室开展现场评定。评委组通过“看、问、查、评”,从制度落实、管理创新、服务质量、

满意度等多维度进行综合考评。样板科室以DRG付费改革为抓手,严控成本提升诊疗效率;优化流程缩短患者等待时间;创新服务内容改善患者就医体验。本次“双评定”呈现三大特点:一是评价体系更加多元,从单一考核转变为多维度综合评价;二是过程更加公开透明,实现“面对面”点评、“实打实”交流;三是导向更加明确,既肯定成绩又直指问题。杨冬林强调,要以学促干,各科室要取长补短,学习标杆科室先进管理理念和方法,把头雁效应打造成群雁效应;要以改促优:针对管理偏差及时调整策略,建立动态优化机制;要以联促效:强化跨科室协作,凝聚全院合力推动年度目标达成,推动医院高质量发展,更好地服务百姓健康。(医院办公室 宣传科)

## 青春心向党 建功正当时

7月3日,共青团三门峡市中心医院委员会、三门峡市中心医院青年工作委员会在9号楼会议室召开全体委员大会。院团委书记、青工委副主任郭琪主持会议,全体委员参会。大会在庄严的《国歌》声中拉开序幕。面对鲜红的党旗,全体党员委员重温入党誓词,铿锵誓言再次点燃初心使命。随后,青工委主任尚蓬格领学习近平总书记在中共中央政治局第二十一次集体学习时的重要讲话精神,委员们围绕“学思用贯通、知信行统一”展开热议,一致表示要把学习成果转化为推动医院高质量发展的青春动能。会议专题传达学习了医院党委书记

杨冬林《深化作风建设 永葆初心本色——以优良作风护航医院高质量发展》党课精神,激发青年职工以更饱满的热情、更优良的作风、更主动的担当“三更标准”投身医院高质量发展。大会还讨论商议了院团委和青工委下一步工作安排。此次会议,进一步统一了思想、凝聚了力量。院团委、青工委将持续在院党委领导下,团结带领广大青年以“闯”的勇气、“创”的劲头、“干”的作风,在医院发展建设赛道上跑出青春加速度,以奋进之姿、实干之举,为医院高质量发展贡献青春智慧与力量。(院团委 青工委)

## 健康专线铺就健康路

“再也不用摸黑出门、绕远倒车了!”7月3日清晨7:10,卢氏县71岁的张奶奶抱着小孙女,坐上了第一班直通三门峡市中心医院的“健康专车”。车门关上的那一刻,她笑着朝窗外挥了挥手——像是要把过去辗转三趟车的疲惫,一次性留在原地。这一天,三门峡市中心医院与三门峡市长途汽车站悄悄修了一条“回家最近的健康路”:在医院1号楼西停车场,卢氏、豫灵健康专线停车点正式启用。卢氏方向10辆大巴20个班次,豫灵方向1辆大巴2个班次,像两串温暖的脚印,在最远的乡镇与最牵挂的三甲医院之间铺设了一条便民健康路。

医院不只是看病的地方,还得把病人“接”回来。为了让“健康专线”早日开通,保卫科科长林红生与市交通运输公司多

次沟通,并带领人员画停车线、钉指示牌、给候车区装上遮阳雨棚、搬来饮水机,还在立柱上挂了“安心时刻表”——把每一班车都标成了小太阳,像是在提醒乘客:“别怕,有人等你回家。”下午3:00,豫灵镇的王大哥手里拿着点心登上“健康专车”,“以前看完病赶不回去,得住一晚,现在一天就能打个来回,省下钱给老娘买点好吃的。”下午6:20,最后一班卢氏返程车缓缓启动。隔着车窗,张奶奶把孙女的小手贴在玻璃上,留下一个小小的掌印。掌印的外面,是身着白大衣的医护人员与病魔拼搏赛跑的身影。从这一天起,卢氏和豫灵的人们知道:无论多远,总有一班车,在三门峡市中心医院等他们平安健康回家。(保卫科 张茂锋 院办)

## 夏至市集 医心相伴

盛夏六月,万物并秀。6月21日夏至当天,由财务科主办的“六月青春不散场,健康活力再续航”健康集市活动在门诊大厅温馨启幕。总会计师王斌、纪委书记吴琳琳、第二人民医院党支部书记、院长杨晓存等领导出席活动,与市民朋友共赴这场健康之约。健康集市突破科室界限,整合优质资源,让健康服务更接地气、更暖人心。财务科联动眼科、口腔科、手外科、康复科、肛肠外科、营养科、中医科、全科医学科等8大科室,将专科诊疗服务巧妙融入集市场景,把“挂号—候诊—问

诊”压缩成“抬头即见、伸手可及”,以“一站式”服务模式让健康知识从枯燥的文字转化为可触摸、可体验的实用技能,让500余人次赶集群众“不用挂号就能看专家”,真正将“实惠的健康”送到群众身边。2025年第6期健康集市,一次“不挂号”的相聚,让医疗从“窗口”走向“舞台”,让医患从“对面”变成“并肩”。青春不散场,健康再续航——这个夏天,我们让“心距离”触手可及。(财务科 姚逸冰)

### 【简 讯】

7月28日,是第15个世界肝炎日,今年的主题是“社会共治 消除肝炎”,肝病诊疗中心董小平团队在10号楼门诊大厅举办爱心义诊活动,免费筛查乙肝丙肝。(院党政办 赵泽亚)

7月17日,保卫科组织29名保卫人员到湖滨区消防大队参观学习,进一步强化安全意识,提升业务水平和安全应急技能。(保卫科 王敏)

7月11日,医院青年工作委员会组织的“医心向党 医心为民”健康义诊科普活动走进卢氏县官道口镇将军山村,助力提升基层群众健康素养和自我保健能力。(医疗发展部 陆家骏 谢超)

7月9日,市卫健委党组成员、副主任、市疾控局局长、二级调研员唐虎杰带队到院调研医院预检分诊管理工作。(财务科 常丽)

7月3日,我院特邀河南省安全生产专家到院为47个科室100余名危化品“采购—使用—储存—管理”全链条人员进行安全培训。(保卫科 张茂锋)

7月1日,三门峡市直工委联合我院青工委走进陕州区张汴乡刘寺村,开展庆“七一”健康义诊活动,为村民送上健康关怀与贴心服务。(医疗发展部 陆家骏 王扬)

近日,医院卫生防疫排20余人按照三门峡分军区要求圆满完成三门峡市2025年民兵支援分队第二期集训训练。(医疗发展部 尚蓬格)

# 做守护民众健康的中流砥柱

投稿指南

一版  
医院时政要闻  
综合新闻

二版、三版  
医疗新业务  
新技术 新项目  
科研教学 专科品牌  
专家团队  
人物访谈 院际交流

四版  
健康科普 员工心声  
人生感悟 精彩故事  
诗情画意 光影图片

投稿电话  
0398-3118011  
投稿邮箱  
yiyuankuaibao@163.com

## 百岁老人 30 分钟“极限”手术

百岁奶奶不慎跌倒,剧痛从髋部瞬间蔓延……是选择保守治疗听天由命,还是冒险手术重获健康?近日,骨科医院关节外科丁韶龙团队在多学科专家护航下为103岁的老太太成功实施人工股骨头置换术,术后两周老人可以站立行走。绝境中的曙光103岁的老太太跌倒后髋部剧痛,家人一度陷入绝望。传统观念中,高龄老人髋部骨折被称为“人生最后一次骨折”。现代医学的光芒穿透了家属焦虑的阴霾。面对这位跨越世纪老人,骨科、麻醉手术科、心血管内科、呼吸内科、神经内科、重症医学科、临床营养科、康复医学科多学科专家集结会诊,最终认定:“手术风险高,康复希望更大!”毫米之争的生命重塑手术室无影灯下,一场与时间赛跑、毫秒必争的攻坚战上演。针对高龄患者的特殊生理特点,麻醉团队选择了轻柔精准的方案,全程守护老人生命体征的平稳。丁韶龙带领团队采用常规后外侧入路,复位骨折块张力带固定,重建股骨大粗隆后,实施人工股骨头置换术。在关节外



科与手术室、麻醉手术科、ICU等科室紧密协作下,仅用30分钟就顺利完成右髋关节人工股骨头置换术,为百岁身驱注入新的支撑与活力。14天见证百岁坚韧手术成功只是万里长征第一步。真正的挑战在术后第二天清晨的病房里展开。护理团队为老太太量身定制了“百岁康复计划”:超早期介入(术后24小时);在护士轻柔而坚定地引导下,老太太开始床边坐起训练,激活肌肉,预防并发症。循序渐进的力量唤醒:从借助助行器在床边小心站立,到迈出艰难却无比珍贵的第一步,每一次重心转移都伴随着医护人员的保护与鼓励。耐力与信心双重提升:随着伤口

愈合,训练强度科学增加。物理治疗师运用器械和手法,帮助她找回平衡感与行走耐力。每一次微小的进步,都让老人眼中的光芒更亮一分。主治医师胡斌、护士团队、康复治疗师,每个人都是她坚韧的后盾。两周后,老人重新独立站立,稳稳迈开了步伐。银发重舞出院,阳光洒满病房。老人在家人和医护人员的簇拥下出院回家,老人的脸上是重获新生的灿烂笑容。丁韶龙感言:103岁老太太手术的成功绝非孤例。它清晰传递一个信念:高龄髋部骨折绝非“人生终点站”,也不是放弃追求生活品质的理由。通过及时送医、科学评估、勇于决策、专业手术与系统康复,无数银发族完全可能穿越骨折阴霾,重归生活暖阳,续写属于金色年华。骨科医院关节外科整合尖端微创技术、精准麻醉管理、多学科协作

(MDT)及ERAS快速康复理念,为高龄骨折患者筑牢了生命防线,让每一位遭遇骨折意外的老人依然能够再次行走。这不仅仅是医疗的进步,更是对生命长度与质量的双重守护。(宣传科)

## 光影里的玫瑰守护

将医学人文关怀融入护理工作的每一个细节,清晰的指导与温暖的陪伴是患者康复路上的重要力量。走进妇科病区,一个病人正在用手机扫码覆盖诊疗全程的“智慧健康视频指南”。以直观影像传递专业关怀,让健康教育从“听得懂”跃升为“看得见、学得会、做得到”。摒弃传统科普宣教的抽象与易遗忘,将关键医疗信息转化为生动影像。从踏入妇科的第一步“入院宣教视频”开始,到复杂手术前的“术前准备”指导,再到术后的康复细节“术后护理”“下床安全三部曲”“踝泵运动防血栓”,直至出院手续办理,全程皆有清晰影像相伴。针对妇科特点,更有“特殊检查前注意事项”“盆底功能科学锻炼”等专属指南。即使是PICC置管维护、引流管家庭护理这些专业操作,视频演示也能化繁为简,让家属成为居家康复的得力助手。每一帧健康影像,都承载着对女性患者深切的尊重与关怀。以科技创新为笔,以人文精神为墨,在方寸屏幕间绘制出清晰、温暖、专业的康复导航图。从入院到居家,智慧光影始终相伴,让健康教育的温度触手可及,让每位女性的康复之路走得更稳、更安心——这便是践行“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”的当代答卷。(宣传科)

## 服务升级的“成长温度计”

在儿童保健科门诊走廊,当清晨的第一缕阳光为彩色候诊椅镀上金边,导诊台的恒温壶已氤氲着金银花消暑茶的清香。这场以“刀刃向内”为名的服务革新,正用润物无声的温情重塑儿童医疗体验。空间重构:打造有温度的“成长驿站”三室焕新计划母婴室:配备温奶器、微波炉、尿布台、遮光窗帘,安装空调,专属婴儿床,让哺乳妈妈们在舒适环境中享受私密时光。抢救室:采用圆角物品桌柜,配备儿童专用救治车、诊疗床、医疗设备,墙面张贴卡通版急救流程图,让危急时刻充满安全感。观察室:紫外线循环消毒、双层隔音玻璃、舒适婴儿床,让等待成为安心的陪伴。三来服务准则蹲下来:医护人员蹲下身用童趣语言与小朋友交流并建立信任,用与宝宝平行的视角走进他的世界。抱起来:为哭闹儿童准备消毒玩偶,通过卡通角色扮演缓解诊疗恐惧。牵起来:为学步期儿童定制防走失手环,设置彩虹地贴引导路线,让每一步都充满守护。三暖细节工程候诊椅:根据儿童人体工学改造设计不同规格的软垫座椅,分诊台外增设座椅,方便办理就诊卡及咨询体检的

客户落座需求。就诊茶:一杯茶水的“双向奔赴”,从“备着”到“用心”的服务觉醒,每日熬制三款节气茶饮(春防过敏茶/夏消积茶/秋润燥茶)。安全防护:所有转角包裹硅胶防撞条,电源插座加装安全锁,候诊区地面铺设防滑地垫。服务迭代:构建双向奔赴的温暖契约辅食科普的场景革命:将墙面海报转化为互动自取的“辅食添加百科技园”,由儿童保健医师、营养师定期更新,保证宝宝们随手选取个性化喂养方案。候诊等待的亲子时光:设置“绘本角”,将“焦虑等待”转化为“亲子共读时光”。当一位新手妈妈在候诊时喝完第三杯消暑茶,翻开《图解家庭教育书》手册,这场没有豪言壮语的“自我革命”,让儿童保健科的候诊区成为家长口中的“育儿充电站”。从硬邦邦的座椅到会“呼吸”的空间,从标准化服务到个性化关怀,改变的背后是“把自己当成就诊家长”的换位思考,是“服务没有最好,只有更好”的自我苛求。刀刃向内,淬的是“以患儿为中心”的初心;见微知著,磨的是“于细节处见真章”的匠心。当每个螺丝都拧到位,每杯茶水都饱含温度,儿童保健科正在用“解剖自己”的勇气,重新定义儿童医疗服务的人文高度。(儿童保健科 徐艳琪)

## 『聪明蛋』擂台孵化『大健康』

6月26日清晨,涧河街道第二社区卫生服务站门口人头攒动。护士段艳云化身“擂台主持”,大屏幕弹出题目:“哪种早餐搭配更健康?”答题区居民迅速分成两队,你一言我一语“抢麦”作答;观战区则有人托腮沉思,有人恍然大悟地会心一笑——一场别开生面的健康知识擂台赛就此开打。形式新:让知识“动”起来服务站一改“我讲你听”的老套路,把健康素养、急救技能、疫苗接种等枯燥内容设计成闯关题,答对且能讲出道理的即可赢得“聪明蛋”(新鲜鸡蛋)。“一个鸡蛋虽小,可把大家的胜负欲点燃了!”居民李阿姨捧着赢来的鸡蛋笑得合不拢嘴,“原来流感疫苗要年年打,这回真记住了。”内容实:让理念“留”下来湖滨区疾控中心慢病科科长姚春燕现场点评:“健康知识是最便宜的‘处方药’,预防接种是最主动的‘防护服’,两者一起才能筑牢屏障。”服务站主任金海江补充:“阐述理由的环节最关键——从‘知道’到‘思考’再到‘认同’,防病于未然,种子才算真正种进心里。”效果好:让习惯“长”出来68名参赛者、20余道闯关题、30枚“聪明蛋”……数字背后,是居民主动提问、反复讨论的身影。下一步,服务站将把擂台赛做成月度“健康庙会”,增加家庭健康饮食比拼、亲子急救演练等板块,让“防重于治”变成社区大健康的新日常。(涧河二社区 段艳云)